

# Les soins de longue durée

En Ontario 2021

## Maisons et résidences avec services

### Organisation et administration des maisons de soins infirmiers

Les maisons de soins infirmiers – ou maisons de soins de longue durée, comme on les appelle en Ontario – sont des établissements spécialisés qui dispensent des soins infirmiers et assurent une surveillance 24 heures sur 24. Pour ce qui est de l'aide et des soins personnels, le service y est meilleur que dans les maisons de retraite ou les logements avec services de soutien et on y veille à la préparation des repas, généralement pour des personnes âgées nécessitant d'importants soins de longue durée qui ne peuvent être assurés au domicile. Ces maisons proposent aussi des services de courte durée (relève) permettant aux aidants naturels de se reposer ou offrent aux résidents l'aide dont ils ont besoin pour retrouver leurs forces et la confiance en eux, habituellement après un hospitalisation.

Coût	
Type de logement	Montant de la quote-part journalière
Habituellement des pavillons (trois lits ou plus) mais cela dépend de la date de construction ou de rénovation du bâtiment	1 891,31 \$
Chambre à deux lits	2 280,04 \$
Chambre à un lit	2 701,61 \$
Court séjour	1 223,97 \$

Les maisons de soins de longue durée appartiennent à différents organismes – sociétés privées, conseils municipaux et organismes à but non lucratif tels que groupes religieux, communautaires, ethniques ou culturels – qui les exploitent. En Ontario, les frais pour toutes les maisons de soins infirmiers, quel qu'en soit le propriétaire, sont établis par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Toutes les demandes aux foyers de soins de longue durée en Ontario sont coordonnées par les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire. Depuis le 1er avril 2021, les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) sont désormais appelés 'Services de soutien à domicile et en milieu communautaire', et toutes les demandes d'admission dans les foyers de soins de longue durée sont désormais organisées par l'un des 14 emplacements de l'Ontario. Une fois qu'une évaluation a été menée pour déterminer l'admissibilité, l'étape suivante consiste du choix des maisons auprès desquelles une personne veut déposer une demande. Les services de soutien à domicile et en milieu communautaire fourniront une liste et des informations de base sur les foyers de la région, et une personne peut présenter une demande à un maximum de cinq foyers.

### Organisation et administration des maisons de retraite

En Ontario, une maison de retraite est un collectif comptant plusieurs résidences qui assure logement et services (repas et ménage) à des personnes âgées. Ces maisons sont privées et ne sont donc pas gérées par le gouvernement provincial. Chaque établissement dispose généralement de chambres à un ou deux lits ou d'appartements proprement dits ; il offre aussi des parties communes – salon, salle à manger, salle de loisirs – ainsi qu'un service de ménage, des activités sociales et/ou religieuses et certains soins essentiels. Une unité peut être soit louée au mois, comme dans le cas d'un appartement, soit achetée en copropriété, le cas échéant.

Coût	
	Par Mois
Chambre à un lit	1 700,00 \$ - 8 900,00 \$
Appartement d'une chambre	2 500,00 \$ - 13 000,00 \$

Ce sont les maisons de retraite elles-mêmes qui gèrent les admissions, les frais et les listes d'attente. Les admissions dépendent en général simplement de la solvabilité et de l'absence de pathologies graves nécessitant des soins infirmiers professionnels. Les résidents règlent eux-mêmes leurs frais et ne reçoivent à cet égard aucune subvention du gouvernement.

## Soins à domicile

## Organisation et administration des soins à domicile subventionnés par le gouvernement

Depuis le 1er avril 2021, tous les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) sont désormais appelés Services de soutien à domicile et en milieu communautaire qui administre les soins à domicile subventionnés par le gouvernement provincial. Une fois contacté, les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire enverront un coordinateur de soins qui effectuera une évaluation des besoins de la personne âgée et préparera un plan de soins visant à y répondre.

Les services de soins à domicile permettent aux personnes âgées de vivre chez elles de façon autonome aussi longtemps que possible.

Il existe quatre grandes catégories de services d'aide communautaire à domicile :

- les services de visite d'un professionnel de santé qui assure des soins à domicile, tels que des soins infirmiers spécialisés ;
- une aide et des soins personnels pour différentes activités de la vie quotidienne telles que le bain, l'habillage, les toilettes, les repas et autres ;
- des services qui aident aux tâches habituelles d'une maison telles que l'établissement des menus et la préparation des repas, les courses, un peu de ménage et autres ;
- des programmes d'aide communautaire qui proposent différents services tels que la livraison des repas, les transports, la relève des soignants, des programmes de jour pour adultes, des services sociaux et de loisirs, les vérifications de sécurité et autres.

### Services privés de soins à domicile

Les ressources de la RS étant limitées, elles sont réservées aux personnes qui en ont le plus besoin. En conséquence, de nombreuses personnes âgées ne disposent pas de services suffisants de la RS et doivent avoir recours à des services privés de soins à domicile pour recevoir ceux que nécessite leur état.

### Fonctionnement du programme de soins de jour pour adultes

Les programmes de jour pour adultes s'adressent à des personnes ayant des besoins particuliers. Ils sont proposés dans des centres de la collectivité, qui offrent un lieu sûr durant la journée lorsque les membres de la famille ne sont pas disponibles pour s'occuper d'elles. Ces centres sont généralement ouverts du lundi au vendredi (certains le sont aussi le samedi) et offrent un cadre protectif et positif pour ces adultes — notamment, ceux qui ont des pertes de mémoire, des troubles de la communication, des handicaps physiques ou qui sont isolés socialement. Leur sont servis un déjeuner de midi nutritif (qui tient compte généralement des régimes alimentaires particuliers) et une collation l'après-midi. Ces adultes doivent être capables de se déplacer, même si c'est à l'aide d'une canne, d'une marchette ou d'un fauteuil roulant. Les programmes de jour pour adultes peuvent être publics ou privés, avec ou sans but lucratif.

En Colombie-Britannique, c'est la Régie de la santé qui gère et dirige les programmes de jour pour adultes et en permet la fréquentation. Les personnes âgées qui y vont paient des frais quotidiens pour couvrir une partie des repas et des activités proposées.

2021 L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes. Tous droits réservés.

L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes est un service complet et impartial qui promeut et soutient le bien-être des soignants et celui des personnes âgées, ce qui permet aux familles d'assurer les meilleurs soins possibles à leurs membres âgés, tout en ne négligeant pas leur propre bien-être. L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes a effectué une recherche approfondie et apporté le plus grand soin à la rédaction du présent rapport. À sa connaissance, toutes les informations qui y figurent sont détaillées et objectives. Néanmoins, L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes ne peut en garantir la précision ni l'exhaustivité. L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes ne peut non plus assumer la responsabilité de tout problème qui pourrait survenir relativement à votre choix de service, qu'il ait été ou non influencé par les informations de ce rapport.

© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, 2021.

### Coût

Les services de soutien à domicile et en milieu communautaire sont offerts gratuitement aux clients, selon l'évaluation et la disponibilité.

### Coût

Coût des services privés de soins à domicile	Tarif horaire
Préparation des repas à domicile	10,00 \$ - 44,95 \$
Soins personnels : bain et habillage	18,00 \$ - 44,95 \$
Soins infirmiers spécialisés*	38,00 \$ - 100,00 \$
Soins permanents à domicile	18,00 \$ - 40,00 \$

*\* Le prix dépend de la catégorie de l'infirmière – autorisée ou auxiliaire autorisée – qui dispense les soins.*

### Coût

	Par jour
Avec transport et repas	22,00 \$