

Les soins de longue durée en Ontario 2017

Maisons et résidences avec services

Fonctionnement des maisons de soins infirmiers/maisons de soins de longue durée subventionnées par le gouvernement

Les maisons de soins infirmiers ou maisons de soins de longue durée sont des établissements spécialisés qui dispensent des soins infirmiers et assurent une surveillance 24 heures sur 24. On y offre de meilleurs soins que dans les maisons de retraite et la clientèle se compose généralement de personnes âgées nécessitant d'importants soins de longue durée. Ces maisons proposent aussi des services de courte durée (relève) qui permettent aux aidants naturels de se reposer ou offrent aux résidents des services d'appui, habituellement après une hospitalisation.

Les maisons de soins de longue durée appartiennent à divers organismes – des sociétés privées et des organismes à but non lucratif – qui les exploitent. Toutes les demandes pour entrer dans ces maisons sont coordonnées par le centre local d'accès aux soins communautaires (RLISS). Après avoir fait une évaluation pour déterminer si les conditions d'admission sont remplies, le RLISS fournit une liste ainsi que des renseignements essentiels sur les maisons de la région. Une personne peut déposer une demande auprès de trois maisons au plus.

Le prix des maisons de soins infirmiers est uniforme dans tout l'Ontario. Il est fixé par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) qui finance ces maisons. Le montant versé par les résidents pour leur logement s'appelle une quote-part.

Lorsque le revenu d'un particulier est insuffisant pour couvrir le prix d'une chambre de base, il peut obtenir une subvention. Le RLISS détermine si le revenu d'une personne est insuffisant pour couvrir le prix de la maison de soins infirmiers en fonction des déclarations de revenus. Si tel est le cas, le revenu mensuel total de la personne moins 146 \$ sert à payer une partie du prix d'une chambre de base, le reste est pris en charge par le gouvernement.

Coût

Type de chambre	Quote-part mensuelle
Chambre normale ou de base (habituellement une chambre à 3 lits)	1 819,53 \$
Chambre avec supplément (chambre à deux lits)	2 193,65 \$
Chambre avec supplément (chambre particulière)	2 599,11 \$
Séjour de courte durée	1 177,73 \$

Fonctionnement des maisons de retraite ou d'accueil – aucune subvention gouvernementale

Une maison de retraite est un collectif comptant plusieurs logements qui assure logement et services (repas et ménage) à des personnes âgées. Chaque établissement gère les admissions, les frais et les listes d'attente. L'admission dépend en général simplement de la solvabilité du client et de l'absence de pathologies graves nécessitant des soins infirmiers professionnels. En règle générale, les frais de résidence dans une maison de retraite sont plus élevés que ceux d'une maison de soins infirmiers subventionnée par le gouvernement.

Coût

Type de chambre	Tarif mensuel
Chambre particulière	1 380,00 \$ à 7 000,00 \$
Appartement d'une chambre	2 288,00 \$ à 13 000,00 \$

Soins à domicile

Fonctionnement des soins à domicile subventionnés par le gouvernement

Le 31 mai 2017, les services et le personnel des soins à domicile et en milieu communautaire ont été transférés du centre d'accès aux soins communautaires (CASC) au Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS). Les services de soins à domicile permettent aux personnes âgées de vivre chez elles aussi longtemps que possible. Il existe quatre grandes catégories de services d'aide communautaire à domicile :

- Services de visite d'un professionnel de la santé
- Aide et soins personnels
- Services d'aide familiale
- Programmes d'aide communautaire

Les soins à domicile subventionnés par le gouvernement provincial sont administrés par les RLISS. Un responsable de cas du RLISS local évalue les besoins de la personne âgée et prépare un plan de soins pour y répondre.

Services privés de soins à domicile – aucune subvention

Les ressources des RLISS étant limitées, de nombreuses personnes âgées n'obtiennent pas de services suffisants du RLISS et elles doivent avoir recours à des services privés de soins à domicile.

Fonctionnement d'un programme de soins de jour pour adultes

Les programmes de jour pour adultes s'adressent à des personnes ayant des besoins particuliers. Ils sont proposés dans des centres de la collectivité, qui offrent un lieu sûr durant la journée lorsque les membres de la famille ne sont pas disponibles pour s'occuper d'elles. Ces centres sont généralement ouverts du lundi au vendredi (certains le sont aussi le samedi). Les programmes de jour pour adultes peuvent être publics ou privés, avec ou sans but lucratif.

En Ontario, c'est les RLISS qui gère et dirige la plupart des programmes de jour pour adultes et en permet une fréquentation.

Coût

Les services du RLISS sont offerts gratuitement aux clients. Le RLISS alloue les services selon l'évaluation et la disponibilité.

Pour se prévaloir du programme, une personne :

- doit être frêle sans avoir besoin de soins médicaux,
- ne doit pas avoir besoin d'être hospitalisée, ou
- songe peut-être à entrer dans un établissement de soins de longue durée.

Le personnel du RLISS travaillera avec les membres de la famille et la personne âgée pour offrir les soins à domicile nécessaire pour une période limitée jusqu'au rétablissement du client ou jusqu'à ce qu'il entre dans l'établissement de soins de longue durée. Toutefois, les soins à domicile sont limités et le soutien de la famille est requis.

Coût

Type de service	Tarif provincial
Préparation de repas à domicile (tarif horaire)	12,00 \$ à 37,00 \$
Soins personnels (se laver et s'habiller) (tarif horaire)	12,00 \$ à 37,00 \$
Soins infirmiers spécialisés (tarif horaire)*	30,00 \$ à 100,00 \$
Aide familiale résidente – 24 h sur 24 (tarif horaire)	20,00 \$ à 37,00 \$

* Le prix dépend de la catégorie de l'infirmière – infirmière autorisée ou infirmière auxiliaire autorisée – qui dispense les soins. Vous reporter au rapport intégral pour les autres services et leur prix.

Coût

	Tarif provincial
Journée complète (repas, collation, activités et transport)	6,00 \$ à 50,00 \$