

Les soins de longue durée en Saskatchewan 2017

Maisons et résidences avec services

MAISONS DE SOINS INFIRMIERS SUBVENTIONNÉES PAR LE GOUVERNEMENT

Organisation et administration des maisons de soins infirmiers

Les maisons de soins infirmiers – ou foyers de soins spéciaux, comme on les appelle en Saskatchewan – sont des établissements pour soins de longue durée, qui offrent 24 heures sur 24 une surveillance et des soins infirmiers professionnels dans un milieu protectif et positif à des personnes qui ont des besoins complexes en matière de soins et ne peuvent plus se soigner chez elles. Ces établissements appartiennent aux municipalités, à des organismes d'obédience religieuse ou à but non lucratif, qui en assurent le fonctionnement. Toutefois, les tarifs des maisons de soins infirmiers sont fixés par le ministère de la Santé de la Saskatchewan.

Les admissions dans les établissements de soins de longue durée sont gérées par les régies régionales de la santé (*Regional Health Authorities* ou RHA). Un coordonnateur aux entrées ou une travailleuse sociale de la régie concernée effectue une évaluation chez le client avec sa famille en vue de déterminer ses besoins en matière de soins et les options possibles, d'expliquer les tarifs et de coordonner l'accès et le placement dans un établissement. Un rapport de l'évaluation est envoyé au comité régional qui donne ou refuse son approbation. Les clients qui sont approuvés obtiennent généralement le premier lit disponible pour soins de longue durée ; ils peuvent ensuite, s'ils le souhaitent, demander à être transférés dans un établissement de leur choix en fonction des places disponibles. La RHA dresse une liste d'attente par ordre chronologique, de façon à assurer un accès juste et équitable à tel ou tel établissement.

Conditions d'admission

Pour pouvoir bénéficier des services de soins subventionnés, un client doit :

- être citoyen canadien ou avoir le statut de résident permanent ;
- nécessiter des soins prolongés (généralement 24 heures sur 24, sept jours sur sept) en raison de son âge, d'un handicap, d'une blessure suite à un accident, ou d'une maladie longue durée ;
- détenir une carte valide des services de santé de la Saskatchewan ; ou
- être en train de s'établir de façon permanente en Saskatchewan et avoir déposé une demande de carte santé auprès des services de santé de la province.

Évaluation des revenus et des biens

Une fois que le comité régional a approuvé l'admission d'un client dans une maison de soins infirmiers, les revenus de celui-ci sont évalués par Santé Saskatchewan à partir de ses dernières déclarations de revenus. La RHA envoie la demande à la maison de soins infirmiers qui, à son tour, l'envoie à Santé Saskatchewan en vue d'une évaluation des revenus.

Un client paie les frais normaux de séjour (1 086 \$ plus 57 % de la portion de ses revenus entre 1 413 \$ et 4 200 \$ maximum).

Coût

Le prix des maisons de soins infirmiers est évalué par Santé Saskatchewan en fonction des revenus du client. Une fois que le comité régional a décidé qu'un client entrerait dans une maison donnée, la demande du client est envoyée à ladite maison qui, à son tour, l'envoie, accompagnée des informations sur les revenus du client (déclarations de revenus) à Santé Saskatchewan. Le coût mensuel d'une maison de soins infirmiers oscille entre 1 086,00 \$ et 2 689,00 \$ par mois. Un lit pour le service de relève coûte 36,20 \$ à 89,60 \$ par jour, basé sur le revenu.

Le prix des maisons de soins infirmiers comprend le gîte et le couvert, les soins infirmiers 24 heures sur 24, les soins personnels et l'alimentation. Certains frais supplémentaires peuvent comprendre les transports, les vêtements, les accessoires de toilette, les médicaments et fournitures médicales, les fournitures pour incontinence ou pour l'oxygénothérapie, l'équipement pour la mobilité, les soins dentaires et visuels, les prothèses, le marquage du linge ainsi que le téléphone et la câblotvion.

MAISONS DE RETRAITE OU D'ACCUEIL POUR PERSONNES ÂGÉES

Organisation et administration des maisons de retraite

En Saskatchewan, une maison de retraite est un collectif comptant plusieurs résidences, qui assure logement et services (repas et ménage) à des personnes âgées. Ces maisons sont privées et ne sont donc pas gérées par le gouvernement provincial. Chaque établissement dispose généralement de chambres à un ou deux lits ou d'appartements proprement dits ; il offre aussi des parties communes – salon, salle à manger, salle de loisirs – ainsi qu'un service de ménage, des activités sociales et/ou religieuses et certains soins essentiels. Une unité peut être soit louée au mois, comme dans le cas d'un appartement, soit achetée en copropriété, le cas échéant.

Ce sont les maisons de retraite elles-mêmes qui gèrent les admissions, les frais et les listes d'attente. Les admissions dépendent en général simplement de la solvabilité et de l'absence de pathologies graves nécessitant des soins infirmiers professionnels. Les résidents règlent eux-mêmes leurs frais et ne reçoivent à cet égard aucune subvention du gouvernement.

Coût d'une maison de retraite

Type de logement	Médiane provinciale	Fourchette provinciale	Médiane Régina	Fourchette Régina	Médiane Saskatoon	Fourchette Saskatoon
Chambre à un lit (par mois)	2 500,00 \$	1 500,00 \$ 5 500,00 \$	2 900,00 \$	1 800,00 \$ 5 500,00 \$	2 400,00 \$	1 553,00 \$ 4 000,00 \$
Appartement d'une chambre (par mois)	3 495,00 \$	2 100,00 \$ 4 200,00 \$	3 750,00 \$	3,500,00 \$ 4 100,00 \$	3 425,00 \$	2 279,00 \$ 4 200,00 \$

Soins à domicile

SOINS À DOMICILE SUBVENTIONNÉS PAR LE GOUVERNEMENT

Organisation et administration des soins à domicile subventionnés par le gouvernement

Les services d'aide à domicile visent à permettre aux clients de rester autonomes et chez eux le plus longtemps possible. Ils comprennent les services de soins de santé professionnels et personnels tels que le bain, l'habillage, la toilette et les petits travaux ménagers – toutes choses qui aident à maintenir le logement adapté aux circonstances et sans risques.

En Saskatchewan, les soins à domicile subventionnés sont gérés par une régie régionale de la santé (*Regional Health Authority* ou RHA). À la réception d'une demande, un(e) assistant(e) social(e) de la RHA effectue une évaluation chez le client en vue de déterminer les besoins et prépare un plan de soins. Le nombre d'heures de soins à domicile alloué à un client n'est pas limité : il dépend de l'évaluation et de la disponibilité des services dans la région.

Conditions d'admission

Les demandeurs de soins à domicile doivent satisfaire à l'un des critères suivants s'ils veulent voir leur demande prise en considération :

- détenir une carte valide des services de santé de la Saskatchewan ;
- être en train de s'établir de façon permanente en Saskatchewan et avoir déposé une demande de carte santé auprès des services de santé de la province ; ou
- résider au Manitoba ou en Alberta dans une région limitrophe où des dispositions contractuelles ont été approuvées par Santé Saskatchewan.

Les clients qui font une demande pour bénéficier de soins à domicile doivent faire faire une évaluation qui prouve qu'ils ont besoin de ce service, qu'il s'agisse de soins infirmiers, de soins à domicile ou de préparation des repas. Une fois que les besoins sont déterminés, les clients recevront les services voulus. Si un(e) client(e) ne réside pas en Saskatchewan, il ou elle devra payer des frais en tant que résident hors province. Si les soins doivent durer plus de trois mois,

les résidents hors province doivent déposer une demande pour obtenir une carte des services de santé de la Saskatchewan afin de bénéficier des soins à domicile subventionnés.

Évaluation des revenus et des biens

L'évaluation des revenus et des biens ne fait pas partie de l'évaluation pour les soins à domicile. Néanmoins, les clients peuvent demander une subvention calculée en fonction de leurs revenus afin de réduire les frais qu'occasionne ce type de soins. Les personnes qui bénéficient de cette subvention doivent déposer une nouvelle demande chaque année.

Coût

La prise en charge des cas, les soins infirmiers, la physiothérapie ou l'ergothérapie à domicile sont gratuits. Tous les autres soins à domicile coûtent 8,08 \$ l'heure pour les résidents de la Saskatchewan et pour les dix premières heures de soins à domicile chaque mois. Après cela, le client paie un tarif horaire en fonction de ses revenus mensuels, déterminé d'après la subvention calculée sur les revenus. Les frais mensuels maximum s'élèvent à 490,00 \$.

Les personnes n'habitant pas la province paient des tarifs sensiblement plus élevés mais elles peuvent éventuellement se faire rembourser par leur propre province.

SERVICES PRIVÉS DE SOINS À DOMICILE

Les ressources des RHA étant limitées, elles sont réservées aux personnes qui en ont le plus besoin. En conséquence, de nombreuses personnes âgées ne disposent pas de services suffisants de la RHA et doivent avoir recours à des services privés de soins à domicile pour recevoir ceux que nécessite leur état.

Coût des services privés de soins à domicile

Service	Médiane provinciale	Fourchette provinciale
Livraison des repas (par repas)	S.O.	S.O.
Préparation des repas à domicile (tarif horaire)	28,00 \$	19,00 \$ - 29,99 \$
Service de blanchisserie et d'entretien ménager (tarif horaire)	28,00 \$	19,00 \$ - 29,99 \$
Soins personnels : bain et habillage (tarif horaire)	29,95 \$	26,00 \$ - 30,00 \$
Compagnie ou surveillance (tarif horaire)	28,00 \$	26,00 \$ - 29,99 \$

Soins infirmiers spécialisés* (tarif horaire)	61,00 \$	45,00 \$ - 75,00 \$
Physiothérapie (tarif horaire)	S.O.	S.O.
Ergothérapie (tarif horaire)	S.O.	S.O.
Relève à domicile (tarif horaire)	28,25 \$	26,00 \$ - 30,00 \$
Soins palliatifs (tarif horaire)	30,00 \$	28,00 \$ - 65,00 \$
Soins permanents à domicile (tarif horaire)	27,95 \$	26,00 \$ - 29,99 \$

S.O. = Taille de l'échantillon insuffisante pour justifier inclusion.

* Le prix indiqué est celui d'une infirmière autorisée, mais il dépend de la catégorie de l'infirmière (autorisée ou auxiliaire autorisée) qui dispense les soins.

Programmes de jour pour adultes

Fonctionnement d'un programme de jour pour adultes

Les programmes de jour pour adultes s'adressent à des personnes ayant des besoins particuliers. Ils sont proposés dans des centres de la collectivité, qui offrent un lieu sûr durant la journée lorsque les membres de la famille ne sont pas disponibles pour s'occuper d'elles. Ces centres sont généralement ouverts du lundi au vendredi (certains le sont aussi le samedi) et offrent un cadre protectif et positif pour ces adultes — notamment, ceux qui ont des pertes de mémoire, des troubles de la communication, des handicaps physiques ou qui sont isolés socialement. Leur sont servis un déjeuner de midi nutritif (qui tient compte généralement des régimes alimentaires particuliers) et une collation l'après-midi. Ces adultes doivent être capables de se déplacer, même si c'est à l'aide d'une canne, d'une marchette ou d'un fauteuil roulant. Les programmes de jour pour adultes peuvent être publics ou privés, avec ou sans but lucratif.

En Saskatchewan, c'est la Régie de la Santé qui gère et dirige les programmes de jour pour adultes et en permet la fréquentation. Les personnes âgées qui y vont paient des frais quotidiens pour couvrir une partie des repas et des activités proposées.

Les programmes de jour ont pour objectifs :

- de donner à ces personnes la possibilité d'être, en dehors de chez elles, dans un cadre où elles sont en mesure d'avoir encouragement et stimulation mentale et sociale ainsi que tous les soins exigés par leur état de santé ;
- d'assurer aux aidants naturels un répit dont ils ont le plus grand besoin pour s'occuper d'eux, prendre le temps de se détendre et aller travailler.

Qui peut en bénéficier ?

Les personnes pouvant bénéficier de ces programmes sont des adultes ayant des besoins particuliers. Elles doivent :

- avoir un handicap physique ou cognitif qui n'exige pas de surveillance permanente, ou
- en être aux premiers stades de la démence ;
- avoir besoin de stimulation et d'un contact social.

Coût

En Saskatchewan, le tarif des programmes de jour pour adultes est de 8,85 \$. En plus, les frais de transport sont 8,00 \$, donc le total est de 16,85 \$/jour.

Scénarios courants de soins à domicile

Scénario n° 1 : Soins du niveau de base requis (tôt dans la gestion des soins de santé)

Mme Gagnon est une veuve de 85 ans qui vit dans sa propre maison. Elle souffre d'arthrose et d'oedème aux jambes. Elle doit porter des bas de contention pour soulager l'oedème, mais en raison de l'arthrite dans ses doigts et son dos, elle a besoin d'aide pour s'habiller. Pour se déplacer dans la maison, elle se sert d'un appareil de marche ou d'un déambulateur à roulettes. Mme Gagnon a deux filles et ces dernières lui donnent un coup de main les fins de semaine et en soirée; son beau-fils l'aide à entretenir sa maison et s'occupe de tondre la pelouse.

Il y a environ 9 mois, Mme Gagnon a fait une mauvaise chute et s'est fracturé le fémur. Sa mobilité est grandement réduite et elle a perdu 9 kg, soit presque 20 livres. Elle dit à ses filles qu'elle oublie de manger et que la nourriture dans son réfrigérateur s'est avariée. Au cours de leurs visites, ses filles ont remarqué qu'elle mangeait peu et qu'elle s'étouffait parfois en mangeant.

Mme Gagnon a besoin d'aide pour manger correctement et répondre à ses autres besoins. Ses filles et elle reconnaissent qu'il est temps d'avoir recours à des services de soins professionnels. Elle a besoin d'un service qui lui livrera ses repas à la maison, d'une personne qui surveillera ses repas et de l'aide pour s'habiller et se laver. Il serait bon qu'elle fasse évaluer la sécurité de sa maison.

Plan de soins pour aider à temps partiel les soignants naturels

- Livraison des repas : 2 repas par jour pendant la semaine fournis par une entreprise comme La popote roulante.
- Surveillance des repas : 1 heure par jour pendant la semaine (pour prendre note de la quantité de nourriture ingérée et pour veiller à ce que le patient ne s'étouffe pas).
- Soins personnels (bain, habillage) : 1 heure par jour en semaine
- Ergothérapeute : pour faire l'évaluation initiale de la sécurité du domicile et faire des recommandations

Services Requis	Fréquence d'utilisation	Pris en charge ou subventionné par le gouvernement (1)	Services requis à la charge du client	Prix unitaire	Coût mensuel
Livraison des repas (repas/sem.)*	10	0	10	6,96 \$	299,28 \$
Surveillance des repas (h/sem.)	5	0	5	29,95 \$	643,93 \$
Soins personnels (h/sem.)	5	2 (au tarif officiel de 8,08 \$ l'heure)	3	29,95 \$	455,85 \$
Total par mois					1 399,05 \$

*Prix unitaire basé sur le tarif de 2010

De plus, il faudra peut-être compter la dépense pour deux visites d'un(e) ergothérapeute, y compris l'évaluation initiale d'une heure et une visite de suivi de 45 minutes une fois que l'équipement aura été installé. Les deux visites coûtent au total 175,00 \$.

Scénario n° 2 : Soins du niveau intermédiaire requis (plus tard dans la gestion des soins de santé)

M. Leung est un veuf de 72 ans. Il vit avec sa fille et son beau-fils en périphérie de la ville. Il a des cataractes dans les deux yeux. Il souffre d'une démence qui a progressé au point où il nécessite une surveillance continue. M. Leung oublie de prendre ses médicaments, ne mange pas correctement et ne peut pas préparer ses repas. Il a besoin qu'on lui rappelle de s'habiller et de se laver.

La fille et le beau-fils de M. Leung l'aident en soirée et la fin de semaine, mais ne sont pas disponibles les jours de semaine. Ils l'ont inscrit à un programme de jour pour adultes dans un centre spécialisé 2 jours par semaine et ont engagé une personne pour l'accompagner au centre et le ramener chez lui. Pour les 3 autres jours de la semaine, ils ont engagé une personne pour le superviser et lui tenir compagnie. Ils ont aussi recours à des services de blanchisserie et d'entretien ménager.

Plan de soins pour aider à temps plein

- Compagnie ou surveillance : 3 fois par semaine, 8 heures par jour
- Programme de jour pour adultes : 2 jours par semaine
- Surveillance pour prévenir les accidents : 1 heure par jour, deux fois par semaine - pour se rendre et revenir du programme de jour pour adultes

Services Requis	Fréquence d'utilisation	Pris en charge ou subventionné par le gouvernement (1)	Services requis à la charge du client	Prix unitaire	Coût mensuel
Compagnie ou surveillance (h/sem.)	24	3 (au tarif officiel de 8,08 \$ l'heure)	21	28,00 \$	2 632,63 \$
Programme de jour pour adultes (fois/sem.)	2		2	16,85 \$	144,91 \$
Surveillance pour prévenir les accidents (h/sem.)	2	2	0	0,00 \$	0,00 \$
Service de blanchisserie et d'entretien ménager (h/sem.)	3	0	3	28,00 \$	361,20 \$
Total par mois					3 138,74 \$

Scénario n° 3 : Soins du plus haut niveau requis (phase de dépendance)

M. et Mme Gendron vivent dans un condominium avec deux chambres à coucher. M. Gendron a 93 ans, il est alerte, mais frêle. Mme Gendron a 88 ans, est diabétique et a récemment subi un accident vasculaire cérébral. Elle a de la difficulté à garder son équilibre et court le risque de tomber. Elle ne peut pas marcher très longtemps et a besoin d'aide pour se déplacer. Elle a aussi des ulcères sur les talons qui rendent la marche encore plus difficile. Pour se déplacer sur de grandes distances, elle se sert d'un fauteuil roulant.

Son médecin recommande que Mme Gendron emménage dans une maison de soins infirmiers. Mais comme la fille de M. et Mme Gendron leur a promis de ne pas les placer dans une maison de soins infirmiers, celle-ci doit prendre d'autres mesures. Les options comprennent engager un soignant pour aider Mme Gendron à se laver, à s'habiller, à se servir des toilettes, à marcher, à préparer les repas, à faire le ménage et à se rendre à des rendez-vous puis à en revenir. Une infirmière pourrait s'assurer qu'elle prend ses médicaments, surveiller sa glycémie, nettoyer ses ulcères au talon et changer ses pansements. M. et Mme Gendron devraient aussi demander qu'un ergothérapeute vérifie la sécurité de la maison. Ce dernier pourrait recommander l'installation de barres de maintien, d'un siège de toilette surélevé et d'un meilleur éclairage, l'élimination de tout encombrement et la fixation au sol de petits tapis.

Plan de soins pour aider à temps plein, et ce tous les jours, les soignants naturels

- Préparation à domicile des repas : 7 jours sur 7, 2 heures par jour.
- Fournisseur de soins privé : 7 jours sur 7, 8 heures par jour, pour aider le patient à se laver, à s'habiller, à se servir des toilettes et à marcher, de même que pour offrir une période de repos au conjoint.

- Infirmière autorisée privée : 30 minutes 4 fois par semaine pour s'assurer que le patient prend ses médicaments, surveiller sa glycémie, nettoyer ses ulcères au talon, en surveiller la guérison et changer ses pansements.
- Service de blanchisserie et d'entretien ménager: 2½ heures par semaine.
- Ergothérapeute : faire l'évaluation initiale de la sécurité de la maison, des recommandations et un suivi de 45 minutes après l'installation de l'équipement.

Services Requis	Fréquence d'utilisation	Pris en charge ou subventionné par le gouvernement (1)	Services requis à la charge du client	Prix unitaire	Coût mensuel
Préparation des repas à domicile (h/sem.)	14	0	14	28,00 \$	1 685,60 \$
Soins personnels : bain et habillage (h/sem.)	56	20 (au tarif officiel de 8,08 \$ l'heure)	36	29,95 \$	5 126,26 \$
Soins infirmiers spécialisés (h/sem.)	2	0	2	61,00 \$	524,60 \$
Service de blanchisserie et d'entretien ménager (h/sem.)	2,5	0	2,5	28,00 \$	301,00 \$
Total par mois					7 637,46 \$

De plus, il faudra compter la dépense pour deux visites d'un(e) ergothérapeute, y compris l'évaluation initiale d'une heure et une visite de suivi de 45 minutes une fois que l'équipement aura été installé. Les deux visites coûtent au total 175,00 \$.

(1) Le nombre d'heures de soins alloué par les Régies régionales de la santé (Regional Health Authorities ou RHA) et mentionné ci-dessus n'est qu'une estimation. Il peut être supérieur ou inférieur selon l'évaluation officielle des soins nécessaires et la disponibilité des soins dans la région.

© 2017 L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes . Tous droits réservés.

L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes est un service complet et impartial qui promeut et soutien le bien-être des soignants et celui des personnes âgées, ce qui permet aux familles d'assurer les meilleurs soins possibles à leurs membres âgés, tout en ne négligeant pas leur propre bien-être. L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes a effectué une recherche approfondie et apporté le plus grand soin à la rédaction du présent rapport. À sa connaissance, toutes les informations qui y figurent sont détaillées et objectives. Néanmoins, L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes ne peut en garantir la précision ni l'exhaustivité. L'Entreprise des Services d'Assistance Sykes ne peut non plus assumer la responsabilité de tout problème qui pourrait survenir relativement à votre choix de service, qu'il ait été ou non influencé par les informations de ce rapport.